

## PRESSEINFORMATION

# **Entspannt die kommenden Urlaube planen: DER Touristik verlängert das Sicher-Super-Sorglos- Paket bis Ende Oktober 2023**

## **Persönliche Betreuung und Kostenübernahme bei Quarantäne im Falle einer Covid 19-Erkrankung**

Köln/Frankfurt, 31. Oktober 2022. Wer jetzt seinen Urlaub für 2023 plant, profitiert von zahlreichen Frühbucherermäßigungen und der freien Auswahl der beliebtesten Unterkünfte. Damit Urlauber sorglos ihren Urlaub planen können, sichert die DER Touristik mit ihren Veranstaltern DERTOUR, ITS, Jahn Reisen und Meiers Weltreisen ihre Gäste weiterhin maximal im Falle einer Covid 19-Infektion während des Urlaubs ab und verlängert das kostenfreie Sicher-Super-Sorglos-Paket für alle Neubuchungen und Bestandsbuchungen von Flugpauschalreisen mit Anreise bis zum 31. Oktober 2023. Durch das Sicher-Super-Sorglos-Paket sind die Gäste vor Ort maximal abgesichert und können aus zahlreiche Zusatzservices zurückgreifen, die sich in den vergangenen Pandemie-Jahren bewährt haben.

### **Der Sicher-Super-Sorglos-Schutz auf einen Blick:**

Die DER Touristik bietet ihren Gästen eine 24/7-Hotline zu Einreise- und Gesundheitsthemen. Hier geben Experten Informationen zu Gesundheits- und speziellen Einreisethemen sowie konkrete Hilfestellungen beim Ausfüllen von Online-Registrierungen.

Sollte es während des Urlaubs zu einer Corona-Erkrankung kommen, ist eine enge Betreuung durch unsere Reiseleiter vor Ort sowie das Health & Safety-Team der DER Touristik garantiert. Zudem bietet der Reiseveranstalter eine deutschsprachige 24/7-Gesundheits hotline für Gäste vor Ort mit Backup-Expertise von Virologen und Ärzten. Ebenso wird der Kontakt zu deutschsprachigen Ärzten im Urlaubsland hergestellt, falls nötig werden Dolmetscher involviert.

Für den Fall, dass aufgrund einer individuellen behördlichen Quarantäneanordnung zusätzliche Unterbringungskosten entstehen und diese nicht von der Regierung im Urlaubsland übernommen werden, trägt die DER Touristik diese Kosten für bis zu 14 Tage.

Darunter fallen für Flugpauschalreisegäste auch eventuell anfallende Kosten für Rückflugtickets. Mit dieser Übernahmegarantie der Kosten für Quarantäne und Rückflugtickets bis insgesamt 3.500 Euro pro Buchung sind Gäste der DER Touristik bestmöglich abgesichert.

## PRESSEINFORMATION

Besonders familienfreundlich: Die DER Touristik übernimmt auch die Organisation der Heimreise von Familienangehörigen, die sich im Zielgebiet befinden und nicht von der Quarantäne betroffen sind – inklusive eventueller Umbuchungsgebühren.

### **Pressekontakt**

Unternehmenskommunikation

t: +49 69 9588-8000

[presse@dertouristik.com](mailto:presse@dertouristik.com)

### **Hintergrund**

Zur **DER Touristik Deutschland** gehören die Reiseveranstalter DERTOUR, Jahn Reisen, IST und Meiers Weltreisen. Sie bieten Baustein-, Fern- und Pauschalreisen in 179 Ländern der Welt an, darunter Badeurlaub, Familienferien, Städtetrips, Flussreisen, Hochseekreuzfahrten, Reisen zu Sportevents und vieles mehr. Die DER Touristik Deutschland ist Teil der DER Touristik Group.

Die **DER Touristik Group** mit Sitz in Köln ist die Reisesparte der REWE Group. Sie zählt zu den führenden Reisekonzernen in Europa. Unter das Dach der DER Touristik Group gehören über 130 Unternehmen. Sie beschäftigt über 8.000 Mitarbeitende in 16 europäischen Ländern. Jährlich verreisen Millionen Gäste mit einem ihrer Reiseveranstalter oder Spezialisten. Zur DER Touristik Group zählen u. a. die Veranstalter DERTOUR, Jahn Reisen, ITS, Meiers Weltreisen, Kuoni, Helvetic Tours, ITS Coop Travel, Billa Reisen, Koning Aap, Apollo, Exim Tours und Fischer, rund 2.300 Reisebüros (u.a. DERTOUR, DERPART, Kuoni, Exim, Fischer sowie Franchise- und Kooperationspartner), die Hotelmarken Sentido, Aldiana, Calimera und Cooe sowie das Online-Reiseportal Prijsvrij Vakanties. Auch vor Ort ist die DER Touristik Group für ihre Gäste aktiv: Mit 74 Büros ist das konzerneigene Agenturnetzwerk in 29 Reiseländern präsent. Die Mitarbeiter der Zielgebietsagenturen betreuen die Gäste der DER Touristik Group von der Ankunft bis zum Abflug am Urlaubsort. Weitere Informationen unter [www.dertouristik.com](http://www.dertouristik.com).