

PRESSEINFORMATION



Bildmaterial unter: [Melanie Gerhardt](#)

In unserer Bilddatenbank <https://bildarchiv.dertouristik.com/> finden Sie das Motiv unter der Bildnummer 1537525078. Bitte beachten Sie die dortigen Hinweise zur Nutzung.

BU: Melanie Gerhardt, Leiterin des Sicherheits- und Krisenmanagements der DER Touristik, erklärt, wie der Start in die schönste Zeit des Jahres trotz der angespannten Situation an den Flughäfen entspannt gelingt.

Entspannt in den Urlaub

Drei Fragen an Melanie Gerhardt, Leiterin Sicherheits- und Krisenmanagement der DER Touristik, wie der Start in den Urlaub trotz der angespannten Lage an den Flughäfen entspannt gelingt

Köln/Frankfurt, 13. Juni 2022. Über Pfingsten verzeichneten Europas Flughäfen so viele Flugfrequenzen wie seit 2019 nicht mehr. Flughafenpersonal, das während der Covid-Krise abgebaut wurde, fehlt jetzt bei den Sicherheits- und Grenzkontrollen sowie den Bodenverkehrsdiensten. Diese Situation führt bei vielen Urlaubern zu langen Wartezeiten und verpassten Flügen. Melanie Gerhardt, Leiterin des Sicherheits- und Krisenmanagements der DER Touristik, erklärt, wie der Start in die schönste Zeit des Jahres trotzdem entspannt gelingt.

Wie sieht die aktuelle Situation an den deutschen Flughäfen aus?

Melanie Gerhardt: Nach über zwei Jahren pandemiebedingter Reduktion wird die Infrastruktur an den Flughäfen gerade wieder hochgefahren, was viele Betreiber und Fluggesellschaften vor logistische Herausforderungen stellt. An vielen Airports sehen wir im Moment ein ähnliches Bild: Bei der Abfertigung kommt es wegen akuten Personalmangels zu langen Wartezeiten an den Sicherheitskontrollen sowie Engpässen bei der Gepäckverladung und den Bustransfers zu den Flugzeugen. Daraus resultieren kurzfristige Flugausfälle, zahlreiche Flugplanänderungen und -streichungen. Enttäuschte Reisende schaffen es dadurch zum Teil nicht mehr rechtzeitig zum Abflug. Mit Hinblick auf die bevorstehenden Sommerferien arbeiten die Flughafenbetreiber und Airlines mit Hochdruck daran, das benötigte Personal bereitzustellen und haben zur Stabilisierung auch eine Vielzahl von Flugfrequenzen gestrichen.

PRESSEINFORMATION

Was kann ich als Gast für einen entspannten Start in den Urlaub tun?

Melanie Gerhardt: Mein Tipp für Urlauber ist, wenn möglich vorab online einzuchecken. Einige Airlines bieten außerdem einen Vorabend-Check-In an, bei dem auch das Gepäck schon am Abend vorher am Flughafen aufgegeben werden kann. Generell sollten sich Reisende aktuell noch früher am Flughafen einfinden als sonst, mindestens zweieinhalb bis drei Stunden vor Abflug. Nach der Ankunft am Flughafen beziehungsweise dem Check-In vor Ort sollten Passagiere direkt durch die Sicherheitskontrolle und zum Gate gehen. Für unsere Gäste haben wir zudem eine Checkliste mit hilfreichen Tipps zusammengestellt.

Und wenn sich am Flughafen abzeichnet, dass es zeitlich eng wird?

Melanie Gerhardt: Urlauber, die mit DERTOUR, Jahn Reisen, ITS oder Meiers Weltreisen verreisen, unterstützen wir rund um die Uhr vor, während und nach ihrer Reise: Wer seine Handynummer bei der Buchung angegeben hat, wird bei Flugzeitenänderungen oder -streichungen umgehend von unserem Sicherheitsmanagement informiert. Sollte ein Gast wirklich einmal seinen Flug verpassen, kümmern wir uns rund um die Uhr um die Umbuchung. Dafür haben wir das Personal in unserer 24/7-Reisebetreuung, aber auch unser Help Team aufgestockt. Zu Beginn der Sommerferien werden wir nochmal Anpassungen vornehmen. An stark frequentierte Airports entsenden wir im Bedarfsfall unser Help Team, das die Gäste vor Ort betreut. Wichtig ist, dass die Gäste sich direkt bei unserer in ihren Reiseunterlagen angegebenen Hotline melden, so dass wir immer einen Überblick haben, wo wir schnell unterstützen müssen. Denn gerade im Sommer kann es zu kurzfristigen Anpassungen kommen, wenn zum Beispiel Crews erkranken oder durch lange Wartezeiten ihre maximale Dienstzeit überschreiten. Unwetter führen oftmals zu weiteren Anpassungen in der Bodenabfertigung oder im Flugplan. Gute Vorbereitung und das Zusammenspiel mit den Fluggesellschaften sowie mit den Flughafenbetreibern sind sehr wichtig.

Um unseren Urlaubsgästen rechtzeitig vor Ferienbeginn die nötige Orientierung zu geben, bieten wir außerdem eine Reihe von Informationsveranstaltungen an, damit sie sich auf ihre bevorstehende Reise vorbereiten können. Zum Beispiel das Webinar „Sicher nach Griechenland“ mit wichtigen Informationen rund um den Hellas-Urlaub und nützlichen Insider-Tipps zur Lage im Luftverkehr, für das eine Anmeldung unter <https://bit.ly/39aIq2F> möglich ist. Weitere Webinare sollen folgen.

Pressekontakt

Unternehmenskommunikation

t: +49 69 9588-8000

presse@dertouristik.com



PRESSEINFORMATION

Hintergrund

Die **DER Touristik Group** mit Sitz in Köln ist die Reisesparte der REWE Group. Sie zählt zu den führenden Reisekonzernen in Europa. Unter das Dach der DER Touristik Group gehören über 130 Unternehmen. Sie beschäftigt 9.400 Mitarbeiter in 16 europäischen Ländern. Jährlich verreisen Millionen Gäste mit einem ihrer Reiseveranstalter oder Spezialisten. Zur DER Touristik Group zählen u. a. die Veranstalter DERTOUR, Jahn Reisen, ITS, Meiers Weltreisen, Travelix, Kuoni, Helvetic Tours, ITS Coop Travel, Billa Reisen, Koning Aap, Apollo, Exim Tours und Fischer, über 2.300 Reisebüros (u.a. DERTOUR, DERPART, Kuoni, Exim, Fischer sowie Franchise- und Kooperationspartner), die Hotelmarken Sentido, Aldiana, Calimera und Cooe sowie das Online-Reiseportal Prijsvrij Vakanties. Auch vor Ort ist die DER Touristik Group für ihre Gäste aktiv: Mit 74 Büros ist das konzerneigene Agenturnetzwerk in 29 Reiseländern präsent. Die Mitarbeiter der Zielgebietsagenturen betreuen die Gäste der DER Touristik Group von der Ankunft bis zum Abflug am Urlaubsort. Weitere Informationen unter www.dertouristik.com.